平台信息报送在线填报指南

为及时、高效地掌握省中小企业公共服务示范平台服务质效，规范数据填报要求，现对填报指标进行如下解释和说明。

（一）基本信息表

1、平台名称中，不得包含“国家”、“中国”、“省级”、“示范”等字样，须以“平台”作为名称结尾，如XXX平台。

2、服务功能分类1：在综合服务（仅限中小企业服务中心选择）、创业培训与辅导、知识产权保护、管理咨询、信息咨询、信用服务、市场营销、项目开发、投资融资、财会税务、产权交易、技术支持、人才引进、对外合作、展览展销、法律咨询中根据主要业务选择1项。其中，综合服务仅限各地中小企业服务中心选择。

3、服务功能分类2：根据主要服务内容选择不超过3项，选择的每项服务功能要求上年度开展与服务功能相关的专场活动至少3场及以上，且每场活动服务对象参与人数不得少于10人。如，开展活动不超过6场的，只能选择不超过1项服务功能；开展活动不超过9场的，只能选择不超过2项服务功能；开展9场及以上的，只能选择不超过3项服务功能。

4、上年度资产、利润、仪器和设备原值可用预计数。其中，仪器和设备原值数据仅技术平台填写，不包括办公桌椅等。

5、提供技术服务的平台选择1项所属产业集群（或者服务的产业集群）。

6、带动服务机构数量：指与平台共同开展服务的服务机构数量，要求有实际的服务输出，如服务的承办机构、合作机构等。

7、典型案例：指开展服务过程中形成的有代表性、创新性和特色性的服务案例或重大活动，案例介绍按 “主要做法+服务成效” 格式填写，服务成效要包含服务的企业数、人数、成果等信息。

（二）服务活动证明材料

服务活动证明材料整合成一个文档，格式限制为PDF。包括汇总表（见附件1），通知、签到表、1-3张现场照片。每场活动都需要与通知、签到表、现场照片一一对应。年开展服务活动超过20场的单位，只提供20场活动证明材料，超过的活动在汇总表里填写即可。

（三）年报

上传年度总结报告，主要为年度服务情况总结，如平台年度经济运行指标、年度系列活动介绍、特色服务介绍、服务模式创新方法、可持续运营模式探索、服务业绩和成效等。

（四）咨询方式

填报咨询QQ群：1群，807645478；2群，207935293，只需要加入其中一个群即可，有问题优先在群里解答。咨询电话：02583673201、18652917911（网站注册等技术问题咨询）

附件：1、服务活动汇总表

2、中小企业专业服务分类代码表

3、年度总结提纲

附件1

服务活动汇总表

（仅指被服务对象参与人数不少于10人的活动）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 地点 | 活动名称 | 主办单位 | 承办单位 | 主要内容 | 参加  企业数 | 人数 | 活动类别 | 是否工信部门委托的活动 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：1、活动类别从信息服务、创业服务、技术服务、培训服务、融资服务中选填1项。

2、工信部门委托开展的活动必须要有工信部门（仅指工信厅，各市、区、县工信局）盖

章的通知或文件，无通知或文件、其它行政机关、各级中小企业服务中心委托的活动

不属于该范畴。

附件2

中小企业专业服务分类代码表

| 序号 | 大类代码 | 大类名称 | 中类代码 | 中类名称 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 10 | 信息服务 | 仅指通过服务平台或APP推送方式、组织政策宣传解读培训活动、辅导企业享受惠企具体政策等方式为企业提供的服务 | |
|  | 11 | 投融资服务 | 1101 | 银行信贷服务 |
| 1102 | 信托服务 |
| 1103 | 基金服务 |
| 1104 | 证券服务 |
| 1105 | 小额贷款 |
| 1106 | 金融租赁 |
| 1107 | 风险投资 |
| 1108 | 典当 |
| 1109 | 信用征集与评价 |
| 1110 | 担保服务 |
| 1111 | 融资信息 |
| 1112 | 投融资推介和对接 |
| 1113 | 股权融资 |
| 1199 | 其他投融资服务 |
|  | 12 | 创业服务 | 1201 | 提供创业信息 |
| 1202 | 商务计划书编制 |
| 1203 | 创业培训 |
| 1204 | 工商登记等政务代理 |
| 1205 | 行政许可申报服务 |
| 1206 | 创业辅导（为创业者和创办三年内的小企业提供管理咨询、项目诊断、市场营销、财务管理、筹资融资、财税申报、法律援助等辅导服务） |
| 1207 | 项目策划 |
| 1208 | 政务代理 |
| 1209 | 创业场地 |
| 1210 | 事务代理 |
| 1299 | 其他创业服务 |
|  | 13 | 人才与培训  服务 | 1301 | 经营管理 |
| 1302 | 专业技术人员服务 |
| 1303 | 人才服务 |
| 1304 | 技能评级 |
| 1305 | 职称评审 |
| 1306 | 资质评审 |
| 1307 | 职业中介 |
| 1308 | 劳务派遣 |
| 1309 | 市场营销 |
| 1310 | 员工培训 |
| 1311 | 技术和创业培训 |
| 1312 | 人力资源培训 |
| 1313 | 信息化培训 |
| 1314 | 财税管理培训 |
| 1399 | 其他人才与培训服务 |
|  | 14 | 技术创新  和质量服务 | 1401 | 工业设计 |
| 1402 | 技术咨询 |
| 1403 | 知识产权 |
| 1404 | 节能降耗 |
| 1405 | 清洁生产 |
| 1406 | 污染防治技术应用 |
| 1407 | 产学研联合 |
| 1408 | 技术转移和成果转化 |
| 1409 | 适用技术推广 |
| 1410 | 创新资源共享 |
| 1411 | 质量检验检测 |
| 1412 | 原材料性能测试 |
| 1413 | 先进质量管理方法推广 |
| 1414 | 产品标准推广 |
| 1415 | 质量管理体系建立 |
| 1416 | 设备共享 |
| 1417 | 帮助企业申请相关体系和产品认证 |
| 1418 | 计算机网络服务 |
| 1419 | 管理信息化服务 |
| 1420 | 研发设计信息化服务 |
| 1421 | 解决方案 |
| 1422 | 质量控制和技术评价 |
| 1423 | 技术开发 |
| 1424 | 信息化应用 |
| 1499 | 其他技术创新和质量服务 |
|  | 15 | 管理咨询服务 | 1501 | 战略管理咨询 |
| 1502 | 财务管理咨询 |
| 1503 | 人力资源管理咨询 |
| 1504 | 市场营销咨询 |
| 1505 | 生产运营管理咨询 |
| 1506 | 组织咨询 |
| 1507 | 税务服务 |
| 1508 | 会计服务 |
| 1509 | 审计服务 |
| 1599 | 其他管理咨询服务 |
|  | 16 | 市场开拓服务 | 1601 | 展览展销 |
| 1602 | 贸易洽谈 |
| 1603 | 产品推介 |
| 1604 | 国内外经济技术交流与合作 |
| 1605 | 帮助企业建立营销网络 |
| 1606 | 应用电子商务 |
| 1607 | 外贸代理 |
| 1608 | 市场考察与推荐 |
| 1699 | 其他市场开拓和营销服务 |
| 8 | 17 | 法律服务 | 1701 | 法律诉讼 |
| 1702 | 法律援助 |
| 1703 | 法律文件代理 |
| 1704 | 公证服务 |
| 1705 | 仲裁服务 |
| 1706 | 调解服务 |
| 1707 | 债务清偿 |
| 1708 | 风险规避 |
| 1799 | 其他法律服务 |

附件3

年度总结提纲

**一、**服务经验及做法

1、服务模式创新方面

介绍平台在服务内容、手段、方式、模式及“互联网+中小企业服务”等相关方面的优秀做法和经验。

2、服务资源带动方面

介绍平台与合作机构开展的主要服务项目（3项以内）。

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **主要合作机构名称** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

3、服务活动开展方面

介绍平台开展的具有代表性的大型、特色、主题服务活动（3项以内）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **活动名称** | **活动内容** | **服务企业数** | **服务人数** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

4、服务专项开展方面

介绍平台围绕国家和省制定出台帮助中小企业发展政策而开展的各类专项服务。

**二、服务成效**

**三、在对中小微企业服务中存在的问题和工作建议**

**四、下一年度工作计划**