

江苏省中小企业公共服务平台

人工智能应用微诊断服务操作手册

一、登录与授权

1.1 首次进入小程序

“微诊断小程序”入口：苏服办、江苏工信微信公众号、江苏省中小企业公共服务平台微信公众号或微信小程序。

江苏省中小企业公共服务平台微信小程序二维码：



江苏省中小企业公共服务平台微信公众号二维码：



打开“江苏中小企业公共服务平台”小程序。系统检测到您未登录，将弹出手机号授权窗口。点击【允许】授权获取手机号。系统自动完成登录或注册。

说明：手机号将作为您在平台的唯一身份标识，用于企业关联与服务使用。

二、企业绑定与认证

登录后，系统将自动判断您是否已绑定企业：

- 若已绑定企业：直接进入首页。
- 若未绑定企业：自动跳转至企业绑定/认证引导页。

2.1 引导页功能

在引导页中，您可以选择以下两种方式之一：



方式一：认证新企业

适用于您的企业尚未在平台注册的情况。

填写信息：

企业名称（必填）、统一社会信用代码（必填，18位）、营业执照、法人姓名（必填）、法人身份证号码（必填）、法人手机号（必填）

22:59 21.0% vConsol

企业认证

企业基本信息

+
点击上传营业执照
支持JPG、PNG

统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

企业名称 请输入企业名称

法人实名信息

法人姓名 请输入姓名

身份证号 请输入18位身份证号

法人手机号码 请输入法人手机号码

立即申请申请

提交后：

若信用代码未注册，系统将创建企业并完成绑定。

若信用代码已存在，系统将提示您“该企业已存在，请选择绑定”。

方式二：绑定已有企业

适用于您的企业已在平台注册。

填写信息：

营业执照（必填）、公司名称（必填）、统一社会信用代码（必填）



提交后：

若信用代码存在，系统将直接完成绑定。

若不存在，系统将提示“企业不存在，请先认证”，并提供跳转链接。

注意：当前版本一个用户只能绑定一个企业。

三、使用人工智能诊断服务

3.1 进入诊断服务

已完成企业绑定或者企业认证后，在首页点击【人工智能应用微诊断服务】banner。系统将自动跳转至数字工信提供的诊断服务页面，**无需再次登录**。若未绑定企业，点击诊断服务时将引导您先完成企业绑定。



四、常见问题

4.1 授权手机号失败怎么办？

请检查网络连接。确认微信已授权获取手机号权限。若多次失败，请退出小程序后重新进入。

4.2 如何更换绑定企业？

当前版本暂不支持解绑或更换企业，后续版本将提供相关功能。

4.3 诊断服务页面加载慢？

诊断服务由第三方提供，加载速度受网络环境与第三方服务影响，建议在网络良好时使用。

五、技术支持

如在使用过程中遇到问题，请联系平台技术支持 025-52686656。